

# MOSTON

## Accord de Traitement des Données

Data Processing Agreement (DPA)

Version 1.0 — Avril 2026

MossLink S.A.S. — 59 rue de Ponthieu, 75008 Paris, France

### PARTIE I — ACCORD DE TRAITEMENT DES DONNÉES (FRANÇAIS)

#### 1. Parties

Le présent Accord de Traitement des Données (ci-après "ATD" ou "Accord") est conclu entre :

**Le Responsable du traitement (ci-après "le Client") :**

Toute personne physique ou morale qui souscrit à la plateforme Moston, accessible via [app.moston.app](https://app.moston.app), dans le cadre d'un usage professionnel.

**Le Sous-traitant (ci-après "Moston") :**

MossLink S.A.S., société par actions simplifiée immatriculée en France, dont le siège social est situé au 59 rue de Ponthieu, 75008 Paris, France.

Contact RGPD : [privacy@moston.app](mailto:privacy@moston.app)

#### 2. Objet et durée

Le présent Accord définit les conditions dans lesquelles Moston traite les données à caractère personnel pour le compte du Client dans le cadre de la fourniture du service Moston (copilote managérial SaaS).

L'Accord prend effet à la date de souscription au service et reste en vigueur pendant toute la durée du contrat de service, ainsi que pendant la période de conservation des données qui s'ensuit conformément à l'article 8.

### 3. Nature des traitements

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme Moston, les traitements suivants sont effectués par Moston en qualité de sous-traitant :

- Stockage et organisation des notes, comptes-rendus et observations saisies par le Client
- Traitement des données relatives aux membres d'équipe, interlocuteurs et contacts professionnels
- Génération de briefs, comptes-rendus et synthèses par intelligence artificielle
- Extraction automatique d'actions et de sujets depuis les notes de réunion
- Gestion des réunions, actions, projets, objectifs et sujets
- Envoi d'emails transactionnels liés au service
- Facturation et gestion des abonnements

### 4. Catégories de données traitées

Catégorie	Exemples de données
Données d'identification	Nom, prénom, adresse email, intitulé de poste
Données professionnelles	Notes de réunion, observations, feedbacks, sujets, projets, objectifs, actions
Données de contexte	Informations sur les membres d'équipe et interlocuteurs, contexte managérial
Données de facturation	Coordonnées de facturation, historique des paiements (sans données bancaires complètes)
Données d'utilisation	Logs de connexion, activité sur la plateforme

### 5. Obligations de Moston

Moston s'engage à :

- Traiter les données personnelles uniquement sur instruction documentée du Client, sauf obligation légale contraire
- Garantir que les personnes autorisées à traiter les données sont soumises à une obligation de confidentialité
- Mettre en oeuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données
- Ne pas recruter un autre sous-traitant sans l'accord préalable écrit du Client, sauf pour les sous-traitants listés à l'article 7
- Assister le Client dans le respect de ses obligations relatives aux droits des personnes concernées
- Supprimer ou restituer toutes les données personnelles à l'issue de la relation contractuelle, selon le choix du Client
- Mettre à la disposition du Client toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations

## 6. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Utiliser la plateforme Moston conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données
- S'assurer que les données transmises à Moston ont été collectées de manière licite et que les personnes concernées ont été informées
- Ne saisir dans la plateforme que des données strictement nécessaires à l'usage managérial du service
- Notifier sans délai Moston de toute modification des instructions de traitement

## 7. Sous-traitants ultérieurs

Le Client autorise Moston à faire appel aux sous-traitants ultérieurs suivants pour la fourniture du service :

Sous-traitant	Finalite	Localisation
Supabase Inc.	Hebergement base de donnees, authentification	UE (Frankfurt, AWS)
Anthropic PBC	Generation IA (briefs, extractions, synthèses)	USA (zero data retention sur les requetes)
Stripe Inc.	Traitement des paiements et facturation	USA/UE (certifie PCI-DSS)
Resend Inc.	Envoi d'emails transactionnels	USA (transfert encadre par clauses contractuelles types)

Moston informera le Client de tout changement prévu concernant l'ajout ou le remplacement de sous-traitants, donnant ainsi au Client la possibilité de s'y opposer.

## 8. Conservation et suppression des données

Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée du contrat de service.

A l'issue du contrat, pour quelque cause que ce soit :

- Les données sont conservées pendant 60 jours supplémentaires, permettant au Client d'exporter ses données
- Passé ce délai, les données sont supprimées de manière sécurisée et irréversible
- Les données de facturation sont conservées pendant 10 ans conformément aux obligations légales françaises

Le Client peut demander la suppression anticipée de ses données en contactant [privacy@moston.app](mailto:privacy@moston.app).

## 9. Sécurité

Moston met en oeuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes :

- Chiffrement des données en transit (TLS 1.2+) et au repos (AES-256)
- Chiffrement applicatif des données managériales sensibles (notes, comptes-rendus, feedbacks, contexte d'équipe) avec l'algorithme AES-256-GCM et dérivation de clé individuelle par utilisateur

- Suppression cryptographique des données lors de la résiliation du compte : un mécanisme de tombstone rend les données définitivement inaccessibles, y compris depuis une sauvegarde
- Versioning des clés de chiffrement permettant une rotation sans interruption de service
- Authentification sécurisée avec gestion des sessions
- Contrôle d'accès strict basé sur les rôles (RLS au niveau base de données)
- Hébergement en région UE sur infrastructure AWS via Supabase
- Sauvegardes quotidiennes automatisées et chiffrées
- Sanitisation des journaux applicatifs pour éviter toute exposition de données en clair
- Politique de confidentialité interne et formation des équipes

## 10. Violations de données

En cas de violation de données personnelles, Moston s'engage à :

- Notifier le Client dans les 48 heures suivant la prise de connaissance de la violation
- Fournir les informations nécessaires pour permettre au Client de notifier la CNIL et les personnes concernées
- Prendre les mesures correctives appropriées dans les meilleurs délais

## 11. Droits des personnes concernées

Moston assiste le Client dans le respect des droits des personnes concernées (droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de portabilité).

Toute demande d'exercice de droits reçue directement par Moston est transmise sans délai au Client.

Contact pour les demandes RGPD : [privacy@moston.app](mailto:privacy@moston.app)

## 12. Transferts hors UE

Les données hébergées par Supabase restent dans l'Union Européenne (Frankfurt, Allemagne).

Les transferts vers Anthropic (USA) pour la génération IA sont encadrés par une politique de zero data retention : les données transmises ne sont pas conservées par Anthropic après le traitement de la requête.

Les transferts vers Resend et Stripe (USA) sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission Européenne.

## 13. Loi applicable et juridiction

Le présent Accord est soumis au droit français et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679).

Tout litige relatif au présent Accord sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

Autorité de contrôle compétente : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## PART II — DATA PROCESSING AGREEMENT (ENGLISH)

---

This is a non-binding translation of the French version for informational purposes. In case of discrepancy, the French version shall prevail.

### 1. Parties

This Data Processing Agreement ("DPA" or "Agreement") is entered into between:

#### Data Controller ("Customer"):

Any natural or legal person subscribing to the Moston platform, accessible via [app.moston.app](https://app.moston.app), for professional use.

#### Data Processor ("Moston"):

MossLink S.A.S., a French simplified joint-stock company, registered in France, with its registered office at 59 rue de Ponthieu, 75008 Paris, France.

GDPR contact: [privacy@moston.app](mailto:privacy@moston.app)

### 2. Subject and Duration

This Agreement sets out the terms under which Moston processes personal data on behalf of the Customer in connection with the provision of the Moston service (managerial copilot SaaS).

The Agreement takes effect on the date of subscription to the service and remains in force for the duration of the service agreement and the subsequent data retention period as set out in Article 8.

### 3. Nature of Processing

In connection with the use of the Moston platform, the following processing activities are carried out by Moston as data processor:

- Storage and organization of notes, meeting records and observations entered by the Customer
- Processing of data relating to team members, contacts and professional interlocutors
- AI-generated briefs, meeting summaries and syntheses
- Automatic extraction of actions and topics from meeting notes
- Management of meetings, actions, projects, objectives and topics
- Sending transactional emails related to the service
- Billing and subscription management

### 4. Categories of Personal Data

Category	Examples
Identification data	Name, surname, email address, job title
Professional data	Meeting notes, observations, feedback, topics, projects, objectives, actions
Contextual data	Information on team members and interlocutors, managerial context

Billing data	Billing details, payment history (no full banking data)
Usage data	Login logs, platform activity

## 5. Obligations of Moston

Moston undertakes to:

- Process personal data only on documented instructions from the Customer, unless required to do so by law
- Ensure that persons authorized to process the data are subject to confidentiality obligations
- Implement appropriate technical and organizational measures to ensure data security
- Not engage another sub-processor without the prior written consent of the Customer, except for those listed in Article 7
- Assist the Customer in fulfilling its obligations regarding data subject rights
- Delete or return all personal data at the end of the contractual relationship, at the Customer's choice
- Make available to the Customer all information necessary to demonstrate compliance with obligations

## 6. Obligations of the Customer

The Customer undertakes to:

- Use the Moston platform in compliance with applicable data protection laws and regulations
- Ensure that data transmitted to Moston has been collected lawfully and that data subjects have been informed
- Only enter into the platform data strictly necessary for the managerial use of the service
- Notify Moston without delay of any change in processing instructions

## 7. Sub-processors

The Customer authorizes Moston to engage the following sub-processors for the provision of the service:

Sub-processor	Purpose	Location
Supabase Inc.	Database hosting, authentication	EU (Frankfurt, AWS)
Anthropic PBC	AI generation (briefs, extractions, syntheses)	USA (zero data retention on requests)
Stripe Inc.	Payment processing and billing	USA/EU (PCI-DSS certified)
Resend Inc.	Transactional email delivery	USA (Standard Contractual Clauses)

Moston will inform the Customer of any intended changes regarding the addition or replacement of sub-processors, giving the Customer the opportunity to object.

## 8. Data Retention and Deletion

Personal data is retained for the duration of the service agreement.

Upon termination of the agreement, for any reason:

- Data is retained for an additional 60 days, allowing the Customer to export their data
- After this period, data is securely and irreversibly deleted
- Billing data is retained for 10 years in accordance with French legal obligations

The Customer may request early deletion of their data by contacting [privacy@moston.app](mailto:privacy@moston.app).

## 9. Security

Moston implements the following technical and organizational measures:

- Encryption of data in transit (TLS 1.2+) and at rest (AES-256)
- Application-level encryption of sensitive managerial data (notes, meeting records, feedback, team context) using AES-256-GCM with individually derived per-user encryption keys
- Cryptographic deletion of data upon account termination: a tombstone mechanism makes data permanently inaccessible, including from backups
- Encryption key versioning enabling rotation without service interruption
- Secure authentication with session management
- Strict role-based access control (row-level security at database level)
- Hosting in EU region on AWS infrastructure via Supabase
- Automated daily encrypted backups
- Access and critical event logging
- Internal privacy policy and team training

## 10. Data Breaches

In the event of a personal data breach, Moston undertakes to:

- Notify the Customer within 48 hours of becoming aware of the breach
- Provide the information necessary to enable the Customer to notify the relevant supervisory authority and data subjects
- Take appropriate corrective measures as quickly as possible

## 11. Data Subject Rights

Moston assists the Customer in complying with data subject rights (right of access, rectification, erasure, objection, portability).

Any request to exercise rights received directly by Moston is forwarded to the Customer without delay.

Contact for GDPR requests: [privacy@moston.app](mailto:privacy@moston.app)

## 12. International Transfers

Data hosted by Supabase remains within the European Union (Frankfurt, Germany).

Transfers to Anthropic (USA) for AI generation are governed by a zero data retention policy: data transmitted is not retained by Anthropic after processing the request.

Transfers to Resend and Stripe (USA) are governed by the European Commission's Standard Contractual Clauses (SCCs).

### **13. Governing Law and Jurisdiction**

This Agreement is governed by French law and the General Data Protection Regulation (GDPR — EU Regulation 2016/679).

Any dispute relating to this Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Paris, France.

Competent supervisory authority: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) — [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **SIGNATURES / SIGNATURES**

---

L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation de Moston lors de la création du compte vaut acceptation du présent Accord de Traitement des Données.

Acceptance of Moston's Terms of Service upon account creation constitutes acceptance of this Data Processing Agreement.

### **Pour MossLink S.A.S. / For MossLink S.A.S.**

L'équipe Moston / The Moston Team

59 rue de Ponthieu, 75008 Paris, France

privacy@moston.app — moston.app

Date d'entrée en vigueur / Effective date : Avril 2026 / April 2026